

UNSERE PARTNER

Wir arbeiten mit unterschiedlichen Partnerinnen und Partnern zusammen. Bei Fragen und Problemen im Einzelfall stehen Verbraucherinnen und Verbrauchern insbesondere unsere genannten Partner zur Verfügung, vor allem die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz berät, unterstützt und informiert Verbraucherinnen und Verbraucher unabhängig zu vielen Verbraucherthemen. Sie hilft bei Rechtsproblemen mit Anbietern im Online-Handel und setzt sich gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft für Verbraucherinteressen ein. Sie ist mit sechs Beratungsstellen und sechs Stützpunkten im Land vertreten.

Kontakt:

Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz

☎ +49 (0) 6131 2848-0

✉ info@vz-rlp.de

🌐 www.verbraucherzentrale-rlp.de

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit ist als Kontrollinstanz für den öffentlichen Bereich und als Datenschutzaufsichtsbehörde für die privaten Stellen (Unternehmen) tätig. Außerdem unterstützt er Verbraucherinnen und Verbraucher bei datenschutzrechtlichen Fragen und Problemen mit Behörden oder Unternehmen.

Kontakt:

Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

☎ +49 (0) 6131 8920-0

✉ poststelle@datenschutz.rlp.de

🌐 www.datenschutz.rlp.de

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. in Kehl (ZEV)

Das ZEV ist ein deutsch-französischer Verein, der Verbraucherinnen und Verbraucher zu ihren Rechten in Europa informiert und berät.

Kontakt:

Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl

☎ +49 (0) 7851 991 48 0

✉ info@cec-zev.eu/de

🌐 www.cec-zev.eu/de

Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.

Die Schlichtungsstelle ist neutral und hilft, Streitigkeiten zwischen Verbraucherinnen und Verbrauchern sowie Unternehmen außergerichtlich beizulegen. Die Teilnahme ist freiwillig, online möglich und für Verbraucherinnen und Verbraucher kostenlos.

Kontakt:

Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein

☎ +49 (0) 7851 795 79 40

✉ mail@universalschlichtungsstelle.de

🌐 www.universalschlichtungsstelle.de

Informationen zu Schwerpunkten und Maßnahmen des Verbraucherministeriums sind unter www.mffki.rlp.de erhältlich.

Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.
www.cec-zev.eu

Der Landesbeauftragte für den
DATENSCHUTZ und die
INFORMATIONSFREIHEIT
Rheinland-Pfalz

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR
FAMILIE, FRAUEN, KULTUR
UND INTEGRATION

Impressum

Ministerium für Familie, Frauen, Kultur
und Integration in Rheinland-Pfalz (Hrsg.)

Kaiser-Friedrich-Straße 5a, 55116 Mainz

☎ 06131 16-0 (zentraler Telefondienst)

Kontakt

Abteilung Verbraucherschutz

☎ +49 (0) 6131 16-4411

🌐 verbraucherschutz@mffki.rlp.de

Redaktion: Patricia C. Krieger (Referat Reden und Öffentlichkeitsarbeit), Dr. Sabine Niemann (Referat Verbraucherpolitik, wirtschaftlicher Verbraucherschutz, Finanzdienstleistungen, Verbraucherzentrale)

Druck: Druckhaus Franz Seibert, Osthofen

Bildnachweis Innenseiten, von l. n. r.: © contrastwerkstatt
© Tyler Olson/fotolia.com, © Clipdealer.de

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung Rheinland-Pfalz herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch Wahlbewerberinnen und -bewerbern oder Wahlhelferinnen und -helfern im Zeitraum von sechs Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Kommunal-, Landtags-, Bundestags- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zweck der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR
FAMILIE, FRAUEN, KULTUR
UND INTEGRATION

VERBRAUCHERSCHUTZ IN RHEINLAND-PFALZ

Wirtschaftlicher
Verbraucher
Schutz





Verbraucherschutz genießt in Rheinland-Pfalz einen hohen Stellenwert. Dabei sind wir als Verbraucherschutzministerium insbesondere für den wirtschaftlich-rechtlichen Verbraucherschutz zuständig, der sich zum Beispiel mit Verbraucherrechten und Verbraucherverträgen sowie dem Schutz vor unseriösen Geschäftspraktiken befasst.

Wir erleben bereits seit einigen Jahren einen durch die Digitalisierung geprägten, enormen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wandel, den wir aktiv gestalten wollen. Hierbei verfolgen wir das Ziel, durch vielfältige und geeignete Schutzinstrumente die Verbraucherinnen und Verbraucher auch in der digitalen Welt wirksam zu schützen.

Um sich sicher und selbstbestimmt am Markt zu bewegen, müssen Verbraucherinnen und Verbraucher Zugang zu Angeboten und Informationen haben, auf schützende und verlässliche Rahmenbedingungen vertrauen, ihre Rechte kennen und diese effektiv durchsetzen können. Hierfür machen wir uns politisch und gemeinsam mit verschiedenen Partnerinnen und Partnern stark.

Getreu der Devise „schützen und unterstützen“ setzen wir auf einen vorsorgenden, engagierten Verbraucher- und Datenschutz – im Internet und bei neuen, vernetzten Technologien. Wir wollen starke Bürgerrechte, damit Sie von den Vorteilen der Digitalisierung profitieren können, ohne mit jedem Klick ein Stück Privatsphäre aufzugeben.

Katharina Binz
Ministerin für Familie, Frauen, Kultur
und Integration des Landes Rheinland-Pfalz

BERATEN & UNTERSTÜTZEN

Ziel der Verbraucherpolitik der Landesregierung sind gut informierte, selbstbewusste Verbraucherinnen und Verbraucher. Mit der Förderung der Arbeit der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. stellen wir sicher, dass neben der schriftlichen, telefonischen oder der Beratung per Video-Chat ein flächendeckendes, neutrales und umfassendes Verbraucherinformations- und Beratungsangebot vor Ort vorhanden ist – zum Beispiel zu Telefon- und Internetverträgen, bei Fragen zu Finanzprodukten oder allen anderen Bereichen des täglichen Lebens.

Die Verbraucherzentrale hilft Ihnen zudem bei der Rechtsdurchsetzung. Und durch interaktive Anwendungen, wie dem Inkasso-Check, erhalten Sie beispielsweise eine erste rechtliche Einschätzung, Entscheidungshilfen und weitere Informationen.



BILDEN

Besonders schützenswerte Verbrauchergruppen wie Kinder und Jugendliche, Seniorinnen und Senioren oder Menschen mit Migrationshintergrund werden gezielt durch Bildungs- und Weiterbildungsangebote unterstützt. Zum Beispiel tragen die vom Verbraucherschutzministerium geförderten Workshops der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. in Zusammenarbeit mit dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit dazu bei, Kinder und Jugendliche frühzeitig für Risiken im Internet zu sensibilisieren und ihnen Kenntnisse über Verbraucherrechte und zum Thema „Nachhaltiger Konsum“ zu vermitteln.

Mit Web-Seminaren, interaktiven Angeboten und regelmäßigen Infos in den sozialen Medien erhalten alle Verbraucherinnen und Verbraucher Hilfen zu den unterschiedlichsten Verbrauchertemen.

Weitere Angebote finden Sie auf den Seiten unserer Partner oder unter www.mffki.rlp.de.



WEITERBILDEN

Das Bildungsprojekt „Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag“ bietet mit modular aufgebauten Lehr- und Lernmaterialien für Menschen im Alter von 50plus ein umfassendes Angebot im sicheren Umgang mit dem Internet und mit mobilen Endgeräten. Aber auch Themen wie Buchausleihe online, digitaler Stress, Hass und Hetze im Internet oder digitale Nachhaltigkeit kommen nicht zu kurz.

Alle Module sind interaktiv aufgebaut und verfügen über eine Vielzahl weiterer Inhalte wie Erklärvideos. Mehr Informationen und alle PDF-Dateien zum kostenlosen Download finden Sie unter www.verbraucherzentrale.rlp.de (unter smart-surfer).

Wussten Sie, dass der Kauf fair produzierter und gehandelter Produkte nachhaltigen Einfluss auf die Arbeitsbedingungen und die Erhaltung der Natur in den Produktionsländern hat?

