



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR FAMILIE,
FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Yakın sosyal ilişkilerde

ŞİDDETE MARUZ KALAN KADINLARA YÖNELİK YARDIM

Destek sağlayanlar ve
mağdurlar için bilgiler

Türkisch





Birçok kadın, yaşından, eğitim durumundan, sosyal statüsünden ve etnik kökeninden bağımsız olarak, en güvende olduğu sanılan alanda, yani ilişkilerinde her gün şiddete maruz kalmaktadır. İlişki içi şiddet özel bir mesele değil, polis tarafından cezalandırılan bir suçtur. Böylece polisin suç istatistiklerine göre ("şüpheli istatistiğinden" "kurban istatistiğine" geçiş yapıldıktan sonra) 2017 yılında, içlerinden bir kısmı birkaç defa olmak üzere 7.600'den fazla kişi ilişki içi şiddet kurbanı olmuştur. Bildirilmeyen vaka sayısının çok daha fazla olduğu varsayılabilir. Ancak gerçek rakam bundan çok daha yüksektir. Vakaların yüzde sekseninde ihbarlar kadınlar tarafından yapılmıştır.

Eyaletimize gelen mültecilerin arasında koruma arayan ve yaşadıkları şiddet sonucunda psiko-sosyal desteğe ihtiyaç duyan birçok kadın da bulunmaktadır. Eyaletin ilk kabul merkezleri, mağdurları daha fazla şiddete maruz kalmaktan korumayı amaçlayan bir konsept uygulanmaktadır.

Kendi partnerinden şiddet görmek mağdurlarda sıklıkla sağlık sorunlarına yol açmakta ve bu sorunlar ağır hastalıklara kadar varabilmektedir. Kişiler bu durumda genellikle doktora başvurmakta ve sorunların gerçek sebebini söyleyemeden sağlık sorunlarından şikâyet etmektedir. Bununla beraber, danışmanlık çalışmaları, şiddet mağdurlarının şiddetin arka planının sorulmasını beklediklerini göstermiştir. Bu sebeple bu kişilere destek olan tüm destekçileri şiddet şüphesi durumunda ilk adımı atmaları yönünde cesaretlendirmek istiyorum. Mağdurlara yardım ediniz, onlarla bu konuda konuşunuz ve destek hizmetleri ile irtibata geçiniz!

Uzun yıllardır var olan, Renanya Palatina Yakın Sosyal İlişkilerde Yaşanan Şiddete Müdahale Projesi (Rheinland-pfälzischen Interventionsprojektes gegen Gewalt in engen sozialen Beziehungen) (RIGG) çerçevesinde farklı sığınma ve danışmanlık merkezleri arasında iyi bir iletişim ağı bulunmaktadır. Bunlardan her biri, duruma en uygun, farklı yardım hizmetleri sunmaktadır:

Şiddete maruz kalan veya tehdit altında olan kadınlar çocukları ile birlikte **kadın sığınma evlerine** sığınabilirler. **Kadın sığınma evlerinin danışmanlık merkezlerinde** bu kadınlara yönelik önleyici de olmak üzere psiko-sosyal ve hukuki danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. **Kadın acil çağrı** hatları cinsel şiddet durumunda başvurulabilecek bu konuda uzmanlaşmış başvuru merkezleridir. Proaktif kriz müdahalesine yönelik **müdahale merkezleri**, polis yönlendirmesi ile şiddet eyleminden hemen sonra kendiliğinden mağdurlarla iletişime geçebilmektedir. **SOLWODI e. V.** özellikle yabancı kadınlar olmak üzere, partner şiddeti, zorunlu fuhuş veya zorunlu evlilik tehdidi altında bulunan veya bu durumlardan mağdur olan kadınlara danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Bu kurumların hepsi ücretsiz ve anonim olarak çalışmakta ve her türlü sonuca açık ve tarafsız bir şekilde yardım etmektedir. Genellikle şiddet mağdurlarının iletişime geçtiği ilk kişiler doktor muayenahaneleri, acil servisler, sosyal danışmanlık merkezleri, polis teşkilatı veya mülteci çalışmalarında faaliyet gösteren kişilerdir. Bu broşürün çalışmalarınız esnasında şiddete maruz kalmış kadınlara kısa yoldan koruma ve yardım sağlanması konusunda size destek olmasını umuyorum!

Anne Spiegel

*Renanya Palatina Eyaleti Kadın, Aile, Gençlik,
Entegrasyon ve Tüketicilerin Korunmasından Sorumlu
Bakanı*



KADIN SIĞINMA EVLERİNİN DANIŞMANLIK MERKEZLERİ

Yakın sosyal ilişkilerde
şiddete maruz kalan kadınlar
için danışmanlık

Hedef kitle:

İlişkilerinde krizlere, yakın sosyal ilişkilerinde şiddete, zorunlu evliliğe ve tacize maruz kalmış kadınlar.

Destek hizmetleri:

- Önleyici danışmanlık
- Kriz müdahale ve uzun vadeli psiko-sosyal danışmanlık hizmetleri
- Şiddetten Koruma Yasası, Ceza Hukuku, Münasebet ve Velayet Yasası gibi konularda hukuki bilgiler
- Özellikle ayrılık durumlarında varlığın güvenceye alınması, sağlık durumuna ilişkin sorular gibi konularda genel sosyal danışmanlık
- Resmi daire ve kurumlarla ilgili işlemlerde refakat ve destek hizmeti
- Gruplara yönelik hizmetler

Erişim:

Mağdur kadınlar kendi inisiyatifleri veya doktorların, polislerin veya sosyal hizmet uzmanlarının önerisi ile kadın sığınma evlerinin danışmanlık merkezleri ile iletişime geçerler.



Ahrweiler

Tel: 02633 / 470588



Neustadt a.d.W.

Tel: 06321 / 2329



Bad Dürkheim

Tel: 06322 / 620720



Speyer

Tel: 06232 / 28835



Bad Kreuznach

Tel: 0671 / 44877



Trier

Tel: 0651 / 1441914



Donnersbergkreis

Tel: 06352 / 401164



Westerwald

Tel: 02662 / 9466630



Frankenthal

Tel: 06233 / 6070807



Worms

Tel: 06241 / 43591



Idar-Oberstein

Tel: 06781 / 1522



Koblenz

Tel: 0261 / 91489470



Ludwigshafen

Tel: 0621 / 521969



Mainz

Tel: 06131 / 279292



KADIN SIĞINMA EVLERİ

Koruma ve sığınma

Hedef kitle:

Yakın sosyal ilişkilerinde şiddet tehdidi altında olan veya şiddete maruz kalan ve kadın sığınma evlerinde koruma ve sığınma arayan kadınlar.

Destek hizmetleri:

- Kadınlar ve çocukları için anonim barınma ve koruma imkânı
- Gece ve gündüz giriş imkânı
- Kadınlar ve çocuklar için, taciz ve zorunlu evlilik gibi konularda dâhil olmak üzere kapsamlı bilgiler, psiko-sosyal danışmanlık ve destek hizmeti
- Yeni yaşam perspektifleri geliştirme ve otonom bir gelecek kurma konusunda destek
- Hukuki, ekonomik ve sağlıkla ilgili sorulara ilişkin bilgiler
- Resmi daire ve kurumlarla ilgili işlemlerde refakat ve destek hizmeti
- Çocuk yetiştirmeye ilişkin konularda ve günlük konularda annelere destek hizmeti

- Kız ve erkek çocuklarla sosyal pedagojik bireysel ve grup çalışmaları
- Müteakip danışmanlık hizmeti

Erişim:

Mağdur kadınlar, kendi inisiyatifleri ile veya polislerin, doktorların ya da sosyal hizmet uzmanlarının yönlendirmesi ile kadın sığınma evlerine başvururlar.



Ahrweiler

Tel: 02633 / 470588



Mainz

Tel: 06131 / 279292



Bad Dürkheim

Tel: 06322 / 8588



Neustadt a.d.W.

Tel: 06321 / 2603



Bad Kreuznach

Tel: 0671 / 44877



Pirmasens

Tel: 06331 / 92626



Donnersbergkreis

Tel: 06352 / 4187



Speyer

Tel: 06232 / 28835



Frankenthal

Tel: 06233 / 9695



Südpfalz

Tel: 06341 / 89626



Idar-Oberstein

Tel: 06781 / 1522



Trier

Tel: 0651 / 74444



Kaiserslautern

Tel: 0631 / 17000



Westerwald

Tel: 02662 / 5888



Koblenz

Tel: 0261 / 9421020



Worms

Tel: 06241 / 43591



Ludwigshafen

Tel: 0621 / 521969



MÜDAHALE MERKEZLERİ

Proaktif kriz müdahalesi için uzman merkezler

Hedef kitle:

Yakın sosyal ilişkilerinde şiddete ve tacize maruz kalan ve kendilerinin onayı ile polis tarafından bir danışmanlık merkezine yönlendirilen kadınlar.

Destek hizmetleri:

- Kısa vadeli kriz müdahalesi (genellikle maksimum üç irtibat)
- Psiko-sosyal ilk danışmanlık hizmeti ve kadınların güçlendirilmesi
- Özellikle, Şiddetten Koruma Yasası uyarınca ceza hukuku, polis hukuku ve medeni hukuk kapsamında sahip olunan imkânlar hakkında bilgiler
- Resmi makamlar ve mahkemelerle olan ilişkilerde destek hizmeti
- Kadınlar ve çocukları için bir risk değerlendirmesi ve özel bir güvenlik planının oluşturulması
- Mağdurların isteği üzerine uzman danışmanlık ve yardım hizmetlerine yönlendirme yapılması

Erişim:

Müdahale merkezleri ile iletişim polis aracılığı ile kurulur. Daha sonra kurumlar mağdurlarla kendileri iletişime geçerler (proaktif yaklaşım).

Ahrweiler

Tel: 02633 / 4729161

Alzey

Tel: 06731 / 996815

Bad Kreuznach

Tel: 0671 / 44877

Betzdorf/Neuwied

Geschäftsstelle Neuwied, Tel: 02631 / 987552

Geschäftsstelle Betzdorf, Tel: 02741 / 97600

Cochem/Mayen

Geschäftsstelle Cochem, Tel: 02671 / 97520

Geschäftsstelle Mayen, Tel: 02651 / 9869139

Eifel-Mosel

Geschäftsstelle Daun, Tel: 06592 / 95730

Geschäftsstelle Prüm, Tel: 06551 / 971090

Geschäftsstelle Bitburg, Tel: 06561 / 96710

Kaiserslautern

Tel: 0631 / 37108425



Koblenz

Tel: 0261 / 97353783



Landau

Tel: 06341 / 381922



Ludwigshafen

Tel: 0621 / 5292536



Mainz

Tel: 06131 / 6176570



Neustadt

Tel: 06321 / 9269630 und 06321 / 4845685



Pirmasens

Tel: 06331 / 289431



Trier

Tel: 0651 / 9948774



Westerburg

Tel: 02663 / 911353



Worms

Tel: 06241 / 2088190

Diğer proaktif danışmanlık hizmetleri:



Kadınlar için danışmanlık merkezi Idar-Oberstein

Tel: 06781 / 450321



Kadınlar için danışmanlık merkezi Speyer

Tel: 06232 / 290471



OTONOM ACİL ÇAĞRI HATTI

Cinsel şiddet için uzman merkezler

Hedef kitle:

Yakın sosyal ilişkiler içi vakalar ve taciz de dâhil olmak üzere cinsel şiddete yani cinsel taciz, cinsel istismar ve tecavüze maruz kalan kadınlar.

Destek hizmetleri:

- Psiko-sosyal danışmanlık hizmetleri ve kriz müdahalesi
- Çocukluk çağında cinsel şiddet yaşamış olan kadınlara yönelik danışmanlık hizmeti
- Şiddetten Koruma Yasası uyarınca suç duyurusunda bulunulması da dâhil olmak üzere hukuki bilgiler
- Polise, mahkeme davalarına, doktorlara ve hastanelere giderken refakat hizmeti
- Kendi kendine yardım hizmetleri
- Mağdur kadınların güvendikleri kişilere ve bilgi paylaşımında bulunan kişilere yönelik danışmanlık hizmetleri

Erişim:

Mağdur kadınlar kendi inisiyatifleri veya polislerin, doktorların veya sosyal hizmet uzmanlarının önerisi ile kadınlara yönelik acil çağrı hattı ile iletişime geçerler.



Alzey

Tel: 06731 / 7227



Westerburg

Tel: 02663 / 8678



Idar-Oberstein

Tel: 06781 / 45599
oder 19740



Worms

Tel: 06241 / 6094



Koblenz

Tel: 0261 / 35000



Zweibrücken

Tel: 06332 / 77778



Landau

Tel: 06341 / 83437



Ludwigshafen

Tel: 0621 / 628165
oder 19740



Mainz

Tel: 06131 / 221213



Simmern

Tel: 06761 / 13636



Speyer

Tel: 06232 / 28833



Trier

Tel: 0651 / 2006588

Kurumların adreslerine ilişkin daha fazla bilgiyi Renanya Palatina Yakın Sosyal İlişkilerde Yaşanan Şiddete Müdahale Projesi'nin (RIGG) internet sayfasında "**acil çağrı numaraları ve yardım hizmetleri**" başlığı altında bulabilirsiniz.

www.rigg.rlp.de

Zorunlu fuhuş, zorunlu evlendirme ve ilişki içi şiddet mağduru kadınlar için özellikle **SOLWODI- "SOLi-darity with WOmEn in Distress"**-Zor durumdaki kadınlarla dayanışma derneği çalışmalar yürütmektedir. Uluslar arası alanda çalışan derneğin Renanya Palatina'da Koblenz, Mainz ve Ludwigshafen'da danışma merkezleri ve Koblenz'de kadın evleri (uluslararası kadın sığınma evleri) vardır.

www.solwodi.de



FEDERAL YARDIM HATTI

- Federal çapta uygulanan “Kadına yönelik şiddet” yardım hattı, yakın sosyal ilişkilerde şiddete, cinsel şiddete, tacize, zorunlu evliliğe ve kadın tacirliğine, kadın sünnetine veya iş yerinde cinsel tacize maruz kalan kadınlara yönelik bir uygulamadır.
- Bu uygulama ön danışmanlık hizmeti sunar ve ihtiyaç olması halinde mağdurları yakın çevrede bulunan uygun bir danışmanlık hizmetine yönlendirir.
- Aynı zamanda mağdur yakınları ve mesleki açıdan bu tür olaylarla karşılaşan kişiler de buradan hizmet alabilirler.
- Federal çapta yardım hattı günün 24 saati bariyersiz ve çok dilli olarak hizmet vermektedir.
- Danışmanlık gizlilik esasına uygun ve daima anonim olarak gerçekleştirilir.



HILFE TELEFON
GEWALT GEGEN FRAUEN

08000 116 016

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung Rheinland-Pfalz herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch Wahlbewerberinnen und -bewerbern oder Wahlhelferinnen und -helfern im Zeitraum von sechs Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Kommunal-, Landtags-, Bundestags- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zwecke der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zu Gunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR FAMILIE,
FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Kaiser-Friedrich-Straße 5a
55116 Mainz

poststelle@mffjiv.rlp.de
www.mffjiv.rlp.de

Gestaltung: www.andreawagner-grafikdesign.de
Illustration: Angela Koch
Stand: Juni 2018

Diese Veröffentlichung erhalten Sie in arabischer,
bulgarischer, deutscher, englischer, französischer,
persischer, polnischer, rumänischer, russischer,
serbischer und türkischer Sprache.