

Schnell und unkompliziert

Verbraucherzentrale schaltet neue Rufnummern für eine kurze Erstberatung

- Die Verbraucherzentrale schaltet neue Rufnummern für eine erste Einschätzung von Verbraucheranliegen.
- Die Beraterinnen und Berater geben Informationen und Tipps zur Selbsthilfe.
- Ausführliche Informationen sind unter www.verbraucherzentrale-rlp.de/telefonische-erstberatung-rlp zu finden.

(VZ-RLP / 19.03.2021) Ab 22. März ist die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unter neuen Telefonnummern für telefonische Kurzberatungen zu erreichen. Ratsuchende erhalten an verschiedenen Rufnummern eine erste Einschätzung ihres Anliegens. Im Rahmen dieser Kurzberatung geben die Beraterinnen und Berater Informationen, Tipps zur Selbsthilfe und stellen Musterbriefe zur Verfügung. Bei komplexen Sachverhalten oder wenn eine Vertragsprüfung erforderlich ist, können Ratsuchende auch direkt einen Termin für eine ausführliche Rechtsberatung vereinbaren.

Unter diesen neuen Nummern ist eine telefonische Erstberatung möglich:

Digitales und Verbraucherrecht:

(06131) 2848 120

montags, mittwochs und donnerstags von 10 bis 16 Uhr

Finanzdienstleitungen

(06131) 2848 121

montags von 10 bis 13 Uhr, mittwochs 14 bis 17 Uhr

Versicherungen

(06131) 2848 122

Pressestelle

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 85
Fax (0 61 31) 28 48 66

montags von 10 bis 13 Uhr, mittwochs 14 bis 17 Uhr

Gesundheit

(06131) 2848 123

dienstags von 10 bis 13 Uhr

Lebensmittel und Ernährung

(06131) 2848 124

montags von 10 bis 13 Uhr, donnerstags 14 bis 17 Uhr

Ausführliche Informationen zur telefonischen Erstberatung finden sich auf der Internetseite der Verbraucherzentrale unter www.verbraucherzentrale-rlp.de/telefonische-erstberatung-rlp

VZ-RLP

Für weitere Informationen:

Pressestelle der Verbraucherzentrale

Telefon 06131/28 48 85

Diese Nummer bitte nicht veröffentlichen

Gefördert durch:



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM FÜR FAMILIE,
FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Über die Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz ist eine anbieterunabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisation. Seit 60 Jahren informiert, berät und unterstützt sie Verbraucherinnen und Verbraucher in Fragen des privaten Konsums und vertritt Verbraucherinteressen bei Politik, Un-

Pressestelle

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 85
Fax (0 61 31) 28 48 66

ternehmen und Verbänden. Die Verbraucherzentrale hat 19 Mitgliedsverbände und rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Vorstand ist Ulrike von der Lüche.

Arbeitsschwerpunkte sind Digitales und Verbraucherrecht, Versicherungen und Finanzdienstleistungen, Energie und Bauen, Lebensmittel und Ernährung sowie Gesundheit und Pflege. Anlaufstellen für persönliche Beratung sind sechs Beratungsstellen und acht Stützpunkte in Rheinland-Pfalz. Ratsuchende können sich auch telefonisch oder per E-Mail beraten lassen. Unter www.verbraucherzentrale-rlp.de bietet die Verbraucherzentrale vielfältige Informationen und Musterbriefe. Sie meldet sich auch auf Facebook und Twitter zu Wort.

Presseinfo Presseinfo Pres-

Pressestelle

Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
Tel. (0 61 31) 28 48 85
Fax (0 61 31) 28 48 66