



Sie

- sind ein deutscher oder französischer Verbraucher
- haben eine grenzüberschreitende Frage
- oder
- Streit mit einem Unternehmen in einem anderen EU-Land, Island, oder Norwegen?



Wir

- sind ein deutsch-französischer Verein, der 1993 gegründet wurde
- sind ein Team mit 45 dreisprachigen Mitarbeitern, davon 27 Juristen
- informieren und unterstützen Sie grenzüberschreitende Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen - kostenlos!

Fragen?
Kontaktieren Sie uns!

ZENTRUM FÜR EUROPÄISCHEN VERBRAUCHERSCHUTZ e. V.

Bahnhofsplatz 3 | 77694 Kehl

 info@cec-zev.eu

 www.cec-zev.eu

 +49 (0) 7851 991 48 0



Sie erreichen uns **Dienstag bis Donnerstag**,
von **9 bis 12 Uhr** und von **13 bis 17 Uhr**.

Gefördert durch

Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg |
Ministerium für Familie, Frauen, Jugend, Integration und Verbraucherschutz Rheinland-Pfalz |
Eurométropole de Strasbourg | Région Grand Est | Conseils départementaux du Bas-Rhin et
du Haut-Rhin | Ortenaukreis | Große Kreisstädte Kehl, Offenburg, Lahr, Achern und Oberkirch.

Impressum

Herausgeber: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Bahnhofsplatz 3 | 77694 Kehl
Tel.: + 49 (0) 78 51 / 99 14 80 • Fax: + 49 (0) 78 51 / 991 48 11 • E-Mail: info@cec-zev.eu • Web: www.cec-zev.eu
Druck: WIRmachenDRUCK GmbH | Mühlbachstr. 7 | 71522 Backnang • Stand: Oktober 2020

© Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Verinsregister des Amtsgerichts Freiburg unter VR 370391; Vorstand: Dr. Martine Mériegeau



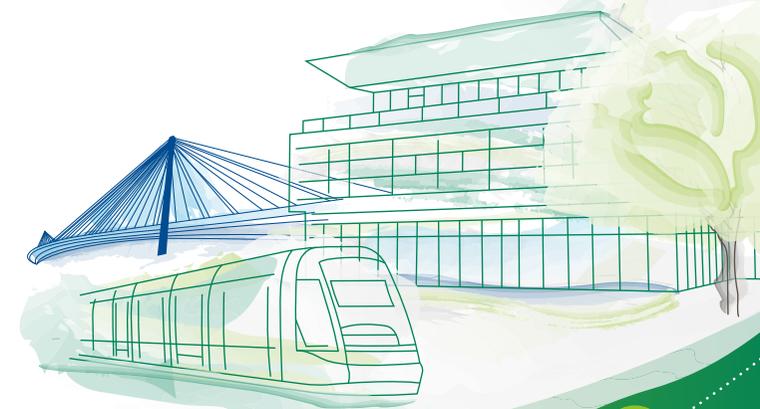
Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.



Fragen zu Ihren Rechten
als Verbraucher? Streit mit
einem Unternehmen in
Frankreich oder in Europa?

Das Zentrum für Europäischen
Verbraucherschutz ist

Eine Adresse
für 2 Länder



Kostenlose rechtliche Unterstützung für Verbraucher



In der Grenzregion



Ich möchte eine Immobilie in Frankreich kaufen. Worauf muss ich achten?



Ich habe bei einem französischen Händler einen Gebrauchtwagen gekauft, aber das Fahrzeug hat Mängel. Welche Rechte habe ich?



Was muss ich tun, wenn ich in Frankreich zum Arzt gehen möchte?



SPEZIALISIERT AUF GRENZÜBERSCHREITENDE VERBRAUCHERFRAGEN

www.cec-zev.eu

Information, individuelle Beratung bei rechtlichen Fragestellungen und Unterstützung um grenzüberschreitende Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen.



In Europa



Mein Flug mit einer belgischen Airline wurde gestrichen. Welche Rechte habe ich?



Meine Bestellung bei einem italienischen Händler wurde nie geliefert. Was soll ich tun?



Das Auto, das ich über eine spanische Internetseite gemietet habe, ist nicht verfügbar. Wie soll ich reagieren?



DAS EUROPÄISCHE VERBRAUCHER-ZENTRUM DEUTSCHLAND

www.evz.de

DAS EUROPÄISCHE VERBRAUCHER-ZENTRUM FRANKREICH

www.europe-consommateurs.eu

Ihre Ansprechpartner in Deutschland und Frankreich für alle Fragen über Ihre Rechte in Europa und um Streitigkeiten mit Unternehmen im EU-Ausland außergerichtlich beizulegen. Die EVZ sind Teil des europäischen Netzwerks ECC-Net, das in allen EU-Mitgliedstaaten sowie in Island und Norwegen vertreten ist.



Nationale Kontaktstellen geschaffen durch EU-Vorschriften



E-COMMERCE VERBINDUNGSSTELLE (DEUTSCHLAND)

www.ecom-stelle.de



SCHLICHTUNG UND ONLINE-STREITBEILEGUNG (DEUTSCHLAND & FRANKREICH)



GEOBLOCKING (FRANKREICH)



Dienstleistungen (DEUTSCHLAND & FRANKREICH)



ERMÄCHTIGTE STELLE ZU EXTERNEN WARNMELDUNGEN (FRANKREICH)